



# Kunde + Technik = Spaß? Dann passen Sie zu uns!

**Wir** vertreiben seit 1965 hochwertige und erklärungsbedürftige technische Produkte und Dienstleistungen für Labor, Pharma sowie Industrie in Deutschland und Österreich.

Unser Verständnis von perfektem Kundenservice, das Streben nach nachhaltigen und langjährigen Beziehungen zu unseren Kunden und die umfassende Betreuung über den Kauf hinaus sind seit vielen Jahren der Grundstein für den Erfolg unseres 40-köpfigen Teams.

Als herstellerunabhängiges Dienstleistungs- und Handelsunternehmen bieten wir unterschiedliche Produktlinien, vorwiegend im Investitionsgüterbereich, exklusiv in unserem Vertriebsgebiet an. Abgerundet wird unser Produktspektrum durch umfassende Service-Dienstleistungen.

Spezialanfertigungen und Speziallösungen, die auf den Kunden maßgeschneidert sind, gehören dabei zu unseren besonderen Stärken.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit eine/n Mitarbeiter/in:

## Technischer <sup>(m/w)</sup> Kundenservice

**Sie** sind als Allrounder sowohl mit technischen Sachverhalten als auch kaufmännischen Prozessen vertraut. Ihre Kommunikationsstärke und Ihr freundliches Wesen begeistern unsere Kunden vom ersten Kontakt an.

Als erste/r Ansprechpartner/in für Kunden und Kollegen haben Sie immer den Überblick über die Disposition, veranlassen Angebote und bereiten die Einsätze unserer Techniker bestmöglich vor.

Sie dokumentieren abgeschlossene Fälle und leiten diese zur Berechnung weiter. Ein hohes Maß an Kundenorientierung, eine gewissenhafte Arbeitsweise und das Vermögen auch dann einen kühlen Kopf zu bewahren, wenn es mal hektisch wird, zeichnen Sie aus.

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem stabilen und inhabergeführten Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen. Ein angenehmes Betriebsklima ist uns ebenso wichtig wie die leistungsgerechte Entlohnung.

Sie denken, dass Sie in unser Team passen könnten? Dann freuen wir uns schon jetzt auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an [jobs@tecnomara.de](mailto:jobs@tecnomara.de).